

# COMMFORMS

## PROGRAMME DE LA POPOTE ROULANTE LIGNE DIRECTIVES DU CLIENT

La popote roulante offre des repas équilibrés pour les personnes âgées et les personnes ayant un handicap physique. Nos repas sont préparés par un de nos résidents pour les personnes âgées locales.

Les repas chauds sont livrés du lundi au vendredi **sauf pour les congés fériés**. Le coût est de 6\$ le repas. Nous vous ferons parvenir chaque mois une facture par la poste.

1. Soyez à la maison pour recevoir votre repas et prêt à accueillir le ou la bénévole à son arrivée. En général, les repas sont livrés entre 11h15 et 12h30.
2. Vous pouvez annuler votre repas avant 9h15 le matin même en téléphonant au 555-555-5555. Après les heures d'ouverture laissez un message sur le répondeur. Si vous annulez après 9h15, vous devez payer pour le repas.
3. Si vous devez vous absenter mais voulez quand même votre repas, vous pouvez laisser à votre porte une glacière avec un bloc réfrigérant à l'intérieure. Nos bénévoles ne peuvent pas laisser le repas à votre porte en absence d'une glacière. Si nous sommes incapables de vous rejoindre, et s'il n'y a pas de glacière à votre porte, vous aurez tout de même à payer le plein prix du repas.
4. Pour les mois d'hivers, si la température est inclemente et si les autobus scolaires sont annulés pour la journée, il n'y aura pas de repas. Vous pouvez vérifier sur le site internet du transport scolaire : <http://www.transport scolaire.ca>. Aussi là plus part des stations de radio et les nouvelles locales citent aussi les annulations pour la journée.
5. **Soyez prêt à payer. Ayez toujours des provisions à domicile en cas où il y aurait du retard ou un retard de livraison.** Nos bénévoles sont humains et notre système n'est pas infallible. Si votre repas n'est pas arrivé à 13h00, appelez-nous. Vous n'avez pas à payer les repas qui ne vous sont pas livrés.
6. Si vous ne mangez pas immédiatement le repas que vous recevez, mettez-le au réfrigérateur sans tarder. Les repas ne devraient en aucun cas demeurer **plus de deux jours** au réfrigérateur. Passer ce délai jeter les repas à la poubelle.
7. Nous offrons aussi des repas surgelés. s'il vous plaît demander à l'un de nos coordinateurs de services pour plus d'informations.